

WWW.GIUMILARO.PL

DZIEKUJEMY
ZA ZAKUPY!

Mamy nadzieję, że podoba
Ci się Nasz produkt. Wróć
i podziel się
z nami recenzją produktu.

KARTA GWARANCYJNA

1. Niniejsza karta gwarancyjna jest opracowana zgodnie z przepisami ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 2014 r., poz. 827, z późniejszymi zmianami).
2. Użyte terminy oznaczają:
 - **Gwarant:** firma giu Ewa Kudła z siedzibą przy ul. Maciejki 119/2, 05-500 Nowa Wola
 - **Wyrób:** każdy gotowy produkt sprzedawany przez firmę giu Ewa Kudła
 - **Sprzedający:** podmiot prowadzący sprzedaż produktów Gwaranta.
 - **Kupujący:** osoba fizyczna nabywająca produkt w celach niezwiązanych z działalnością gospodarczą.

Gwarancja na produkty firmy giu Ewa Kudła obejmuje określony czas, liczony od daty zakupu, udokumentowanej paragonem lub fakturą.

Gwarancja udzielana jest oddzielnie na wkład materaca oraz na jego pokrowiec.

§2

1. Gwarancją objęte są wszystkie artykuły wyprodukowane przez firmę giu Ewa Kudła i sprzedawane bezpośrednio przez stronę internetową: <https://giumilaro.pl>

Okres udzielanej gwarancji jest udzielany wg poniższych zasad:

- 1.2 lata na pokrowce wszystkich materaców oraz inne akcesoria. Warto zaznaczyć, że naturalne zjawiska, takie jak mechacenie się materiału lub częściowa rozciągliwość tkanin, nie stanowią podstawy do reklamacji.
- 2.7 lat na wkład poduszek
- 3.7 lat na wkład materaców
- 4.2 lata na wszystkie materace i inne produkty nieopisane w Karcie Gwarancyjnej.
2. Gwarancja na wkład materacowy obejmuje odpowiedzialność Gwaranta za ujawnione w trakcie użytkowania defekty produkcyjne oraz wady materiałów, błędy produkcyjne. Gwarant jednocześnie zaznacza, że zmiana twardości materaca podczas jego używania jest normalnym zjawiskiem i nie stanowi podstawy do zgłoszenia reklamacji.

§3

1. W przypadku odkrycia wady objętej gwarancją, Kupujący ma prawo zgłosić ją Gwarantowi. Zgłoszenia należy dokonać w ciągu 7 dni od momentu stwierdzenia wady.

2. Po złożeniu zgłoszenia gwarancyjnego, należy niezwłocznie zaprzestać używania reklamowanego produktu.

Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej. Należy ją przesłać na adres e-mail Gwaranta: kontakt@giumilaro.pl, podając dane osobowe, dane adresowe, numer kontaktowy Kupującego, opis reklamowanego produktu, datę i cenę zakupu, a także szczegółowy opis wady wraz z datą jej odkrycia.

Do zgłoszenia należy dołączyć dokumentację fotograficzną lub wideo pokazujące wadę. Gwarant informuje, iż bez przekazania tych dokumentów, reklamacja nie będzie rozpatrywana i uznana zostanie, jako bezzasadna.

4. W celu zapewnienia odpowiedniego zasobu informacji potrzebnych Gwarantowi do właściwej oceny zgłaszanej wady jakościowej wyrobu, Kupujący zobowiązany jest do dostarczenia fotografii wyraźnie ilustrującej zgłaszaną wadę, a w przypadku materaców także stelaża, na którym użytkowany jest ten materac.

5. Gwarant informuje, że z przyczyn higienicznych do naprawy przyjmuje tylko czyste i odpowiednio zabezpieczone produkty. W przypadku dostarczenia produktu zanieczyszczonego krwią, moczem, silnie zaplamionego i pobrudzonego Gwarant będzie odrzucał zgłoszenie reklamacyjne, jako bezzasadne.

W przypadku otrzymania produktu, który nie będzie nadawał się do przeprowadzenia bezpiecznych oględzin, sporządzona zostanie dokumentacja fotograficzna, zaś przesyłka zostanie odesłana do Kupującego na jego koszt. Gwarant będzie przechowywać produkt w swoim magazynie maksymalnie przez 7 dni kalendarzowych. Po tym czasie może on zostać poddany utylizacji.

6. Koszt wysyłki reklamowanego produktu ponosi Kupujący. Jeśli reklamacja zostanie uznana, Gwarant zwróci koszty przesyłki na podstawie dostarczonego dowodu zapłaty. Jeśli reklamacja zostanie uwzględniona przed wysyłką, transport zostanie zorganizowany przez Gwaranta i będzie na jego koszt, po wcześniejszym ustaleniu szczegółów.

5. Kupujący jest zobowiązany do odpowiedniego zabezpieczenia produktu podczas transportu oraz wyraźnego oznaczenia jego opakowania, podając dane nadawcy i numer reklamacji.

§4

1. Gwarancją producenta nie są objęte materace w których została zastosowana siatka wewnętrzna i została ona rozpakowana przez Kupującego, nie są objęte również uszkodzenia powstałe w wyniku wszelkich uszkodzeń mechanicznych wynikającego z nieostrożnego rozpakowywania produktu, nieostrożnej obsługi podczas użytkowania, niewłaściwej konserwacji i przechowywania, oraz zdarzeń losowych i innych okoliczności jakie nastąpiły po odbiorze towaru. Gwarancją nie są też objęte uszkodzenia wynikające z naturalnego zużycia poszczególnych elementów lub całości.

2. Wady materaca nie obejmują takich zjawisk jak zapach wydobywający się z komponentów użytych do produkcji, szczególnie w początkowym okresie użytkowania, oraz dźwięki emitowane przez materac. Gwarant zapewnia, że wszystkie stosowane w produkcji materiały posiadają odpowiednie certyfikaty bezpieczeństwa i są całkowicie bezpieczne dla zdrowia.

3. Gwarant dopuszcza tolerancję wymiarów swoich produktów na poziomie do 1% w odniesieniu do deklarowanych szerokości i długości. Każdy produkt jest wytwarzany indywidualnie, co może prowadzić do drobnych różnic między poszczególnymi egzemplarzami.

4. Gwarant informuje, że wyrób może ulec trwałemu odkształceniu do 15% wysokości materaca wraz z pokrowcem w wyniku normalnego użytkowania. Ponadto, zmiana twardości materaca podczas użytkowania jest naturalnym zjawiskiem i nie stanowi podstawy do zgłaszania reklamacji.

5. Gwarant informuje, że zmiana standardowego pokrowca przypisanego do konkretnego modelu materaca może wpłynąć na wysokość materaca. W związku z tym, zmiana wysokości materaca w wyniku wymiany pokrowca nie będzie podstawą do reklamacji dotyczącej niezgodności z wysokością deklarowaną przez Gwaranta.

6. Gwarant informuje, że wkład piankowy lub lateksowy, może być klejony w celu osiągnięcia właściwego wymiaru. Producent zapewnia, że ten proces nie wpłynie znacząco na układ stref komfortu ani na standard użytkowania produktu.

7. Gwarant zastrzega sobie prawo do zmiany używanych komponentów w przypadku niedostępności dotychczasowych materiałów na rynku. W takim przypadku Gwarant zobowiązuje się do zastosowania zamienników o równorzędnych lub lepszych parametrach niż pierwotnie używane w danym modelu materaca.

8. Gwarant informuje, że materace lateksowe przed pierwszym użyciem powinny być dokładnie wstrząśnięte. Materace dostarczane w formie złożonej muszą zostać rozpakowane w ciągu maksymalnie 45 dni od daty produkcji, w przeciwnym razie Gwarancja producenta wygasa.

9. Materac powinien być umieszczony na powierzchni zapewniającej właściwe podparcie, a także umożliwiającej cyrkulację powietrza. Zaleca się, aby materac umieszczać na stabilnym podłożu. Może być on stosowany zarówno na stelażach twardych, jak i elastycznych, a także na łóżkach kontynentalnych czy paletach. W przypadku łóżek ze stelażem, optymalnym jest, aby stelaż posiadał przynajmniej 20 szczebli, a odstęp między nimi wynosił 2-4 centymetry. Zapewni to właściwą wentylację materaca i odprowadzanie przez niego wilgoci.

10. Niniejsza Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, takich jak zabrudzenia czy uszkodzenia pokrowca, które były obecne w momencie dostawy. Kupujący jest zobowiązany do sprawdzenia produktu pod kątem uszkodzeń mechanicznych i sporządzenia ewentualnego protokołu w obecności dostawcy/kuriera.

11. Materace, poduszki i inne produkty od firmy giu Ewa Kudła należy chronić przed wodą, ogniem i innymi zagrożeniami.

12. Materace od firmy giu Ewa Kudła przyjmują właściwy kształt w ciągu maksymalnie jednej godziny po wyjęciu z kartonu i rozłożeniu na płaskiej powierzchni. Zaleca się rozpakowanie materaca nie później niż po tygodniu od jego otrzymania.

13. Dla niektórych użytkowników materac firmy giu w początkowych dniach użytkowania może wydawać się zbyt twardy lub zbyt miękki. Jest to spowodowane różnicami w odczuwaniu twardości po zmianie materaca. Proces adaptacji ciała do nowego materaca może potrwać do około 30 dni.

14. Po zakończeniu okresu testowego materaca Gwarant nie rozpatruje reklamacji związanych z komfortem użytkowania materaca przez Kupującego, ponieważ nie dotyczy to jakości produktu, a subiektywnych odczuć wygody lub niewygody podczas jego użytkowania.

15. Okres rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego rozpoczyna się od chwili dostarczenia kompletnej dokumentacji do Gwaranta przez Sprzedającego i wynosi maksymalnie 21 dni od daty zgłoszenia.

16. Gwarant zastrzega sobie prawo do dwukrotnej naprawy produktu (bądź wymiany na nowy ewentualnie zwrot pieniędzy w przypadku niemożliwości naprawy), w przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną. Dopiero po dwóch nieskutecznych naprawach Klient ma prawo do odstąpienia od umowy zakupu lub wymiany produktu na nowy, pozbawiony wad.

17. W przypadku uznania reklamacji za zasadną, Gwarant zastrzega sobie prawo do 30 dni roboczych na ostateczne usunięcie wad lub wymianę towaru na nowy.

18. Gwarant nie zapewnia produktu zastępczego podczas rozpatrywania reklamacji.

19. Gwarancja nie obejmuje przebarwień pianki poliuretanowej, termoelastycznej oraz lateksu, które powstają w naturalnym procesie i nie wpływają na właściwości użytkowe materaca. Produkty należy chronić przed wilgocią, wysokimi temperaturami (powyżej 40°C) oraz otwartym ogniem.

20. Gwarant nie odpowiada za jakiegokolwiek uszczerbki na zdrowiu, które są wynikiem niewłaściwego użytkowania produktu.

21. Niniejsza Gwarancja nie wyklucza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw Kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową, zgodnie z Ustawą o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2002 r. nr 141, poz. 1176).

Osoba zgłaszająca roszczenie gwarancyjne jest zobowiązana do podania danych osobowych zgodnie z art. 23 ust. 1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 lipca 1997 r., z późniejszymi zmianami, wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do przeprowadzenia procedury reklamacyjnej